

常见问题

是否可从任何零售商购买商品？

您可从任何可以为您出具有效税务发票的零售商购买商品。

是否可从几个零售商购买商品？

零售商数量没有限制，前提是每个零售商的税务发票总计\$300或以上 (含GST)。

如果我在离开前**30天**内分几天从相同零售商购买了总计**\$300 (含GST)** 的商品怎么办？

您应该让零售商将其汇总为一张总计\$300或以上(含GST) 的税务发票。购买商品前向零售商进行确认，因为并非所有零售商都会汇总发票。

税务发票和收据有何区别？

税务发票包括以下内容:

- 字样 'tax invoice'
- 零售商的澳大利亚商业代码 (Australian Business Number 简称 ABN)
- 零售商名称
- 商品的购买价格，包括支付的GST
- 商品描述
- 购买日期

购买时您必须向零售商索取税务发票。为海关及边境保护部提供确认购买所需的证据。一些零售商提供税务发票作为常规收据。

哪些不符合退税资格？

以下条件无法申请退税:

免GST商品

澳大利亚的一些商品 (如某些健康产品) 免GST，因此无法申请GST退税。

服务

住宿、租车、旅游和劳务费等服务。TRS仅对出口商品退税GST。由于服务是在离开前在澳大利亚消费的，因此不符合退税资格。

啤酒、白酒、烟草和烟草产品

这些商品可在免税商店购买，免税和GST。

消费品

在澳大利亚已经消费或部分消费的商品，如葡萄酒、巧克力或香水。

危险商品

无法作为手提或托运行李携带的商品，如禁止登上飞机或轮船的危险商品。

离开澳大利亚前是否可以购买商品？

是，然而您不可以完全或部分消费葡萄酒、巧克力或香水等商品。

对于他人购买的商品，我是否可以申请退税？

否，申请退税的个人必须与购买商品和支付GST的个人相同。

如果我乘坐军用飞机或轮船，是否可以**进行TRS申请**？

是，请联系海关及边境保护部了解详情。

TRS办事处位于哪里？

在您通过国际机场的出境程序后，就会来到TRS办事处。

访问海关及边境保护部网站www.customs.gov.au，了解显示每个国际机场内的TRS办事处位置的地图。

旅游客船终点悉尼的Circular Quay和Darling Harbour、墨尔本的Station Pier以及Cairns、Brisbane、Darwin和Fremantle也都设有TRS办事处。对于Hobart以及其它海港，请联系您的航海公司了解是否提供TRS。

对于清晨和/或深夜航班, TRS办事处是否开放？

是，对于从澳大利亚国际机场出发的所有航班，TRS办事处均会开放。

如果我无法在TRS办事处出示商品怎么办？

TRS办事处的海关及边境保护部官员需要批准作为手提行李或托运行李带出澳大利亚的商品。

未能按照要求在TRS办事处向海关及边境保护部官员出示商品或者海关及边境保护部在您离开澳大利亚时行李托运前已察看商品的证据，则您的申请将被拒绝。

航空安全措施是否影响我的TRS申请？

是，可以作为手提行李带上国际航班的液体、喷雾和啫喱（LAG）数量有限。请联系海关及边境保护部了解详情。

返回澳大利亚

根据游客免税权利，您允许带入澳大利亚的免税商品数量有限。

这包括以下商品:

- 海外购买的商品
- 离开前在澳大利亚购买的免税商品
- 在澳大利亚购买的并且已经申请TRS退税的商品d
- 抵达时在澳大利亚国内免税商店购买的商品

海关及边境保护部提供的手册《游客指南——行前须知》(*Guide For Travellers - know before you go*) 包含免税权利的相关详情。

注意事项

如果超过免税限制, 所有这种物品 (普通商品、烟酒) 均将收税, 而非仅仅超过限制的物品。

未报关的应税商品将予处罚。

请确保您有足够时间完成托运、出入境和安全手续。



在机场，在飞机预定离开前30分钟内停止处理申请。



在海港可在离开前四小时内进行申请。在轮船预定离开前60分钟内海关及边境保护部停止处理申请。

如何申请退税？

离开当天，您必须：

1. 在TRS办事处向海关及边境保护部官员出示以下物品：

- 护照
- 国际登机牌
- 有效税务发票原件和
- 商品（如果商品尺寸过大或者航空安全措施禁止您将商品作为手提行李带上飞机或轮船，请联系海关及边境保护部了解详情）。

2. 选择一种退税付款方式：

- 信用卡/借记卡 (Amex, Diners, JCB, MasterCard, Visa)
- 澳大利亚银行账户 (对于此方式，您需要BSB和账号)
- 支票 (支票可以使用不同货币支付)

海关及边境保护部将在5个工作日内处理信用卡/借记卡和和澳大利亚银行账户退税，在15个工作日内处理邮寄支票。

联系海关及边境保护部

电话： 澳大利亚境内 – 1300 363 263
(收取本地话费)
澳大利亚境外 – 61 2 6275 6666

网站： www.customs.gov.au

电子邮件： information@customs.gov.au

投诉和表扬

电话： 澳大利亚境内 – 1800 228 227
(免费电话)
澳大利亚境外 – 61 2 6275 6666

电子邮件： comments@customs.gov.au

本信息在印刷当时正确无误。可以联系海关及边境保护部获取当前信息。

2009年7月



Australian Government
Australian Customs and
Border Protection Service

游客退税

何为游客退税计划？

游客退税计划 Tourist Refund Scheme, 简称 (TRS) 使澳大利亚和海外游客对在澳大利亚购买并且作为随身行李携带的商品申请退税，如商品和服务税 Goods and Services Tax, 简称 (GST) 和葡萄酒税 Wine Equalisation Tax, 简称 (WET)。

根据TRS，在职航空和航海人员没有资格申请退税。

此项计划有何条件？

根据TRS，您必须达到以下条件，才能符合退税资格：



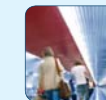
在一个零售商处消费最少\$300 (含GST)



向零售商索取一张总计\$300或以上 (含GST) 的有效税务发票



在离开澳大利亚前的30天内购买商品



作为手提行李携带商品，除非这些商品尺寸过大或者航空公司要求托运。

注：对于“尺寸过大”的商品（如高尔夫球棒或冲浪板）或者由于航空安全措施无法作为手提行李带上飞机的商品（如香水和葡萄酒）适用特殊条件。请联系海关及边境保护部了解详情。

海关及边境保护部有权察看所有商品。如果您无法按照要求向海关及边境保护部出示商品或者海关及边境保护部在您离开澳大利亚时已察看商品的证据，您的申请将被拒绝。

Chinese / 简体中文